



## Réaliser son auto-évaluation avec le référentiel Angélique

Avant la signature de la convention tripartite, les maisons de retraite doivent effectuer l'évaluation interne de la qualité de leur établissement.

### Public concerné

Les responsables de l'encadrement et les équipes des établissements hébergeant des personnes âgées, désireux de réaliser leur auto-évaluation, et de s'engager dans une démarche d'amélioration de la qualité, pour préparer la convention tripartite.

### Objectifs

- Engager l'établissement dans une démarche participative et objective d'évaluation
- Former les responsables et/ou les équipes à la méthodologie d'évaluation avec le référentiel « Angélique »
- Définir les objectifs d'amélioration de la qualité, et les moyens associés
- Planifier l'amélioration continue de la qualité

### Programme

- Présentation globale des exigences de la loi 2002-2 et de la convention tripartite.
- Présentation du référentiel « Angélique » :
  - Les 4 chapitres du référentiel
    - Attentes et satisfaction des résidents et des familles
    - Réponses apportées aux résidents en termes d'autonomie, d'accompagnement et de soins
    - L'établissement et son environnement
    - La démarche qualité
  - La cotation
  - L'analyse
  - Le rapport d'évaluation et la formalisation des objectifs
- Méthodologie de la démarche
  - Constitution de groupes de formation
  - Institution d'un groupe de pilotage
  - Importance d'associer tous les acteurs (salariés, direction, partenaires, résidents et familles...).
- Les étapes de la démarche :
  - Information approfondie des personnes
  - Auto-évaluation par l'équipe
  - Recueil de l'avis des résidents et familles
  - Identification des points forts et des points d'amélioration
  - Formulation des objectifs, et hiérarchisation (selon l'urgence et l'importance, les moyens nécessaires...)
  - Elaboration de plans d'action
  - Evaluation et suivi de la démarche qualité

### Organisation

4 jours de formation en groupe de 10 à 12 personnes, s'il s'agit d'un groupe inter-établissement. Cette durée peut être modifiée si la formation est réalisée au sein de la maison de retraite.

### Méthodes pédagogiques

Notre pédagogie est concrète ; nos apports conceptuels et méthodologiques s'appuient sur l'expérience de chacun. La formation vise à rendre chacun impliqué dans la future démarche qualité. Dans ce sens, elle facilite les futurs changements (d'organisation, de pratiques, de comportements ...)